

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dla Ośrodka Studiów Wschodnich im. Marka Karpia w zakresie:
  - a) Rezerwacji i nabywania:
    - biletów lotniczych na loty zagraniczne,
    - biletów lotniczych na loty krajowe,
    - biletów kolejowych na przejazdy krajowe,
    - biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne
  - b) Dostarczania ww. biletów w formie, terminie oraz miejscu określonym przez Zamawiającego,
  - c) Nabywania ubezpieczenia NNW i ubezpieczenia bagaży dla pracowników Zamawiającego na czas służbowych podróży zagranicznych.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji, nabywania i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe dla potrzeb Ośrodka Studiów Wschodnich im. Marka Karpia oraz zapewnienia ubezpieczenia w terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego (odpowiedni dla biletu lub ubezpieczenia - drogą elektroniczną, faksem lub za pośrednictwem poczty/kuriera).
3. Wykonawca zapewni najkorzystniejsze cenowo na rynku bilety na wskazanej przez Zamawiającego trasie lub miejscu docelowym - uwzględniając również ewentualne promocje i zniżki, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego oraz bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych i najszybszych na danej trasie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu lotniczego (po zastosowaniu upustu) jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu lotniczego oferowanego na rynku spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku. Cena ta będzie następnie powiększona o opłatę za wystawienie biletu lotniczego wskazaną w ofercie wykonawcy
5. Zamawiający przewiduje rocznie zakup biletów:
  - a. do 140 przelotów na trasach zagranicznych,
  - b. do 10 przelotów na trasach krajowych,
  - c. do 20 przejazdów kolejowych na trasach zagranicznych,
  - d. do 50 przejazdów kolejowych na trasach krajowych,
  - e. do 180 polis ubezpieczeniowych na podróże zagraniczne.
6. Zamawiający przewiduje zapotrzebowanie na przewozy lotnicze i kolejowe w następujących kierunkach:
  - a. kraje Unii Europejskiej i strefy Schengen
  - b. Rosja

- c. Białoruś
- d. Ukraina,
- e. Mołdawia,
- f. kraje Azji Centralnej (Kirgistan, Tadżykistan, Uzbekistan, Turkmenistan i Kazachstan),
- g. kraje Kaukazu Południowego (Gruzja, Armenia, Azerbejdżan),
- h. Turcja,
- i. Chiny,
- j. Izrael,
- k. USA.
- l. **WAŻNE: Wykonawca powinien świadczyć usługi na przewozy lotnicze liniami rejsowymi oraz tanimi liniami lotniczymi.**

7. Zamawiający zastrzega, że ilość i wartość rzeczywistych potrzeb może być mniejsza niż określona powyżej i w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
8. Liczba i kierunki zamówionych u Wykonawcy biletów wynikać będą z faktycznych potrzeb Zamawiającego i mogą być różne od przewidywanych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do regulowania należności za bilety lotnicze i kolejowe oraz ubezpieczenia osobowe ze środków własnych. Zamawiający zapłaci za bilety po otrzymaniu od Wykonawcy faktury.
10. Zakup przez Zamawiającego biletów na przewozy lotnicze lub kolejowe nie będzie zawsze połączony z jednoczesnym wykupieniem polisy ubezpieczeniowej. Zamówienia polis ubezpieczeniowych zlecane będą przez Zamawiającego opcjonalnie, w zależności od potrzeb danej podróży.
11. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych i realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych oraz możliwości ich łączenia.
12. Zgłoszenie może być złożone przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną (na nr telefonu, nr faksu lub adres e-mail wskazane przez Wykonawcę). Zgłoszenie może być dokonane przez osoby upoważnione działające w imieniu Zamawiającego.
13. Wykonawca dokona rezerwacji biletów w klasach i dostępnych taryfach zleczanych przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz prześle we wskazany sposób (drogą elektroniczną lub faksem) informację o dokonanej rezerwacji zawierającą m.in. plan podróży, taryfę i cenę biletu.
14. Rezerwacje biletów będą wynikiem wyszukania optymalnych połączeń pod względem ceny, czasu podróży i dostępnej taryfy (najtańsze i najkrótsze połączenia na danej trasie).
15. Wykonawca powinien przedstawiać dwie propozycje połączeń: najtańszą i najkrótszą.
16. Wykonawca zapewni także rezerwacje i sprzedaż biletów lotniczych na krajowych i międzynarodowych trasach w obrębie Wspólnoty Państw Niepodległych (Rosja, Białoruś, Ukraina, Mołdawia, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kirgistan, Tadżykistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Kazachstan).
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonej propozycji i jeżeli stwierdzi, że połączenie nie jest najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
18. Wykonawca zapewni możliwość bezkosztowego anulowania rezerwacji lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży oraz danych pasażera, jeżeli zostanie to zgłoszone przed wykupieniem biletu. Bilet można anulować bezkosztowo w dniu wystawienia, chyba że nie jest to możliwe w przypadku danej taryfy; Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdym takim przypadku przed wykupieniem biletu.

19. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu biletów kolejowych w najkorzystniejszej cenie na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego oraz bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych.
20. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz dokonanych rezerwacjach z podaniem informacji o tym, jak ewentualne przesunięcie terminu wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
21. Wykonawca zapewni sprawny kontakt drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) z wyznaczonymi osobami (w przypadku zajętej linii szybkie przekierowanie czy oddzwonienie).
22. Wykonawca doloży szczególnej staranności i poufności przy wykonywaniu wszystkich czynności związanych z realizacją zamówienia.
23. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie rezerwacji, nabywania (zakupu) i dostarczania do miejsca i w terminie wskazanym przez Zamawiającego biletów lotniczych na loty zagraniczne i krajowe (w tym linii lotniczych będących członkami International Air Transport Association - IATA), biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne i krajowe oraz ubezpieczenia pracowników podczas służbowych wyjazdów zagranicznych do wymienionych usług w następujących terminach, licząc od momentu zgłoszenia:
  - rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze – do 6 godzin;
  - rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne osobowe przewozy kolejowe – do 6 godzin;
  - ubezpieczenia pracowników podczas wyjazdów zagranicznych – do 6 godzin.

W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet Zamawiającemu nie później niż w ciągu 3 godzin przed planowanym terminem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletów.
24. Zamawiający będzie mógł dokonać zwrotu biletu lotniczego, dokonać zmiany klasy/taryfy biletu, trasy, terminu w zależności od warunków taryfy, w której wystawiony jest bilet. Jeżeli zmiany wiązać się będą z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający wyrówna różnicę w cenie biletu. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie.
25. Wykonawca przejmuje obowiązki składania ewentualnych odwołań i reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych Zamawiającemu biletów.
26. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zapewni dla pracowników Zamawiającego polisy ubezpieczeniowe obejmujące:
  - na Europę na kwotę nie mniej niż 15.000 Euro, koszty leczenia 2.500 Euro, NNW;
  - na świat na kwotę nie mniej niż 30.000 Euro, koszty leczenia 2.500 Euro, NNW;
  - ubezpieczenie bagażu w czasie podróży służbowej na sumę ubezpieczenia nie mniej niż 3.000 złotych.
27. Ubezpieczenie będzie obejmowało pracowników Zamawiającego od chwili wejścia na pokład samolotu w miejscu rozpoczęcia podróży służbowej, poprzez pobyt pracownika za granicą aż do momentu jej zakończenia, czyli opuszczenia pokładu samolotu na lotnisku docelowym w Polsce, a w przypadku podróży koleją od momentu przekroczenia granicy Polski do powrotu na terytorium Polski.
28. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
  - za faktycznie wykupione i dostarczone bilety lotnicze i osobowe przewozy kolejowe na trasach zagranicznych i krajowych zgodne z zamówieniem Zamawiającego,

- za faktycznie wykupione polisy ubezpieczeniowe wystawione zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
29. W przypadku zwrotu biletu lotniczego Zamawiający ponosi koszt związany ze zwrotem biletu, wynikający ze stawek przewoźnika (taryfa), natomiast nie ponosi kosztów drugiej opłaty transakcyjnej (za zwrot).
  30. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy pomocy podwykonawców. Zgodnie z art. 36 ust. 4 Pzp Zamawiający żąda, aby Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.
  31. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych
  32. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.